

Política de Privacidade

O SISTEMA **Agenda Saúde Rio** pode recolher, gravar e utilizar, em conexão com outros sites e serviços providos pela Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro (PCRJ), as informações pessoais do USUÁRIO. Esses dados podem ser utilizados pelo SISTEMA **Agenda Saúde Rio** e outros aplicativos, portais e sistemas da PCRJ, desde que garantida sua privacidade e a segurança.

O SISTEMA **Agenda Saúde Rio** se resguarda no direito de gravar seu IP, tipo de navegador, aparelho e operadora de celular, posição geográfica e outros dados relativos aos atendimentos de saúde.

O SISTEMA **Agenda Saúde Rio** não divulga publicamente, nem a terceiros não autorizados suas informações de modo que possam identificá-lo, mas pode fazê-lo de forma agregada ou anônima, no intuito de realizar análises, estudos e melhorias no sistema, nos programas e funções de governo.

O USUÁRIO entende e aceita que o SISTEMA **Agenda Saúde Rio** compartilhará suas informações com as autoridades administrativas e judiciais competentes, sempre que a lei ou ordem judicial exigir.

O SISTEMA **Agenda Saúde Rio** poderá se utilizar os dados de e-mail, endereço e número de telefone do Usuário para fins de campanhas institucionais, notificações sobre os serviços do sistema ou fazer comunicados diversos ao usuário. Tais campanhas, notificações ou comunicados poderão se dar por carta, mensageria instantânea, *push notifications* ou quaisquer outras formas de comunicação disponíveis.

A PCRJ está comprometida em manter a sua privacidade no uso dos serviços relacionados ao SISTEMA **Agenda Saúde Rio** ou nos portais de serviços correlatos. Algumas das informações mantidas no nosso servidor são informações que o USUÁRIO se prontifica a fornecer através de formulários, enquanto outras são obtidas automaticamente.

Informações Automaticamente Coletadas e Armazenadas

A estrutura tecnológica do SISTEMA **Agenda Saúde Rio** poderá coletar automaticamente informações que incluem o nome de domínio de seu provedor de acesso à internet, o endereço do protocolo de internet (IP) utilizado para conectar o computador do USUÁRIO à internet, a plataforma de operação, o tempo médio gasto no sistema, as telas visitadas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes. A PCRJ emprega todas essas informações para mensurar o uso de seus serviços digitais, bem como para administrá-los e aperfeiçoá-los.

Informações pessoais a serem fornecidas pelo Usuário

Para o recebimento de serviços personalizados, o Usuário terá de fornecer informações pessoais. Nenhuma consequência significativa resultará de sua recusa em apresentar tais informações, exceto o fato de que o USUÁRIO não poderá obter as funcionalidades e serviços que vier a solicitar e que dependam de tais dados para que funcionem.

Ao inserir seus dados pessoais no SISTEMA **Agenda Saúde Rio**, o USUÁRIO será tratado como tendo dado sua permissão para o processamento e armazenamento de seus dados pessoais, conforme estabelecido nestes Termos.

A PCRJ, através do SISTEMA **Agenda Saúde Rio**, somente utilizará informações pessoais legitimamente e para os fins que lhe forem indicados na ocasião do seu fornecimento.

O SISTEMA **Agenda Saúde Rio** não divulgará, venderá ou alugará essas informações de identificação pessoal a qualquer outra organização ou entidade, ou as permutará com elas, na forma das exigências da lei, exceto por força de ordem judicial. A avaliação do atendimento é confidencial e a identidade do avaliador não será divulgada aos envolvidos no atendimento.

A PCRJ se reserva o direito de alterar ou atualizar esta Política de Privacidade e Segurança de Dados a qualquer tempo, bastando para sua entrada em pleno vigor a sua publicação no site do SISTEMA **Agenda Saúde Rio**.