

## TERMO E CONDIÇÕES DE USO – Agenda Saúde Rio

### INTRODUÇÃO

Este é o **Termo de Uso** (“Termo”) aplicável a toda e qualquer pessoa que utilize o SISTEMA **Agenda Saúde Rio**. O aceite deste termo pelo USUÁRIO é indispensável para a utilização do sistema.

POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTE TERMO ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO.

AO UTILIZAR O SISTEMA, O USUÁRIO DECLARA E GARANTE TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITADO O TERMO. CASO, A QUALQUER TEMPO, O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM O TERMO, DEVERÁ CANCELAR SUA CONTA E CESSAR TODA E QUALQUER UTILIZAÇÃO DO SISTEMA.

Mediante a realização do cadastro, independentemente de utilizar ou não o serviço, o USUÁRIO concorda em se vincular e cumprir o Termo. A Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro (PCRJ), por si ou por seus entes da administração direta e indireta, se resguarda ao direito de realizar alterações e atualizações no Termo, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio. Termos adicionais poderão se aplicar a determinados serviços, tais como condições para um evento, atividade ou promoção em particular e serão complementares e considerados parte integrante deste Termo para os efeitos dos respectivos serviços. Termos adicionais prevalecerão sobre este Termo, em caso de conflito com relação aos referidos serviços. A simples utilização do SISTEMA, após a alteração ou atualização dos Termos, servirá como aceite por parte do USUÁRIO. Caso o USUÁRIO não concorde com as alterações, deverá cancelar sua conta e cessar toda e qualquer utilização do SISTEMA.

### OBJETO

O SISTEMA **Agenda Saúde Rio** é parte integrante das políticas de saúde ofertadas pela Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro. O SISTEMA consiste em um conjunto de serviços e funcionalidades disponíveis ao USUÁRIO, compreendido por sistema, portal e demais regras intrínsecas à operação da plataforma tecnológica do SISTEMA **Agenda Saúde Rio**, que tem como objetivo oferecer serviços relevantes para o USUÁRIO na área de saúde, possibilitando a avaliação dos atendimentos recebidos, maior comunicação entre a gestão e os USUÁRIOS e o aprimoramento dos serviços de saúde. O uso das funcionalidades do SISTEMA pelos USUÁRIOS é gratuito. O SISTEMA não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não as expressamente autorizadas por este Termo.

## **CADASTRAMENTO**

O USUÁRIO deverá obrigatoriamente preencher os campos de cadastro exigidos e fornecer informações válidas e corretas para o uso do SISTEMA, estando ciente que a inserção dos dados, resultará na anuência da coleta dos mesmos. Em caso de não validação dos referidos dados, o acesso do USUÁRIO ao sistema poderá ser impedido, unilateralmente, a critério da PCRJ.

As informações do cadastro são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. Deve concordar em manter sob sua responsabilidade e sigilo a informação utilizada como “nome de usuário” e a senha do seu login.

O USUÁRIO não poderá autorizar que terceiros (as) utilizem o seu cadastro. O USUÁRIO não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, seu cadastro a nenhuma outra pessoa ou entidade.

## **COMUNICAÇÃO**

Ao se cadastrar, o USUÁRIO concorda que o SISTEMA **Agenda Saúde Rio** poderá se utilizar dos dados de e-mail, endereço, número de telefone e identificador do dispositivo móvel ou computador do Usuário para fins de campanhas institucionais, notificações sobre os serviços do sistema ou fazer comunicados diversos ao usuário. Tais campanhas, notificações ou comunicados poderão se dar por carta, mensageria instantânea, push notifications ou quaisquer outras formas de comunicação disponíveis.

## **LIMITAÇÕES DA RESPONSABILIDADE**

A PCRJ não será responsabilizada pelas práticas do USUÁRIO que deixem vulneráveis sua privacidade, nem pelo conteúdo de sites ou aplicativos de terceiros que não tenham relação direta e formal com o serviço.

## **ACESSO À REDE E EQUIPAMENTOS**

O USUÁRIO é responsável por obter o acesso à rede de dados necessária para usar o serviço. As taxas e encargos de sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se o USUÁRIO acessar ou usar o serviço de um dispositivo sem fio e o USUÁRIO será responsável por essas taxas e encargos. O USUÁRIO é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os serviços e aplicativos e quaisquer de suas atualizações.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no SISTEMA são de propriedade exclusiva da PCRJ, por si ou por seus entes da administração direta e indireta.

São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas do SISTEMA. Enfim, toda e qualquer forma de reprodução do SISTEMA, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos é expressamente vedada.

## **SANÇÕES**

O uso do SISTEMA de forma ilegal, fraudulenta, em desacordo com este Termo ou de qualquer maneira indevida, implicará a exclusão do cadastro do usuário e a proibição da utilização dos serviços. Seus dados serão preservados para uso das autoridades competentes, nos termos da legislação aplicável, caso a PCRJ seja notificada ou acionada pela violação de direitos de terceiros, decorrente do mau uso do sistema.

## **CONTATO**

Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, o USUÁRIO deverá entrar em contato por meio do e-mail [saude.rio@rio.rj.gov.br](mailto:saude.rio@rio.rj.gov.br).